Regulamin promocji „PURMO Santorini”

(dalej jako „Regulamin Promocji”)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest firma Respol Export-Import sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bukowieckiej 73, 03-893 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000177739, legitymującą się numerami NIP 5272418733 i REGON 015592871 (dalej jako „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje we wszystkich stacjonarnych punktach sprzedażowych Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako „Punkty Sprzedażowe”).

§2

Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 15.10.2026 r. do dnia 30.11.2026 r. lub do wyczerpania puli nagród, o których mowa w §3 ust. 6 (dalej jako „Okres Promocji”).

§3

Zasady Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, Dz.U.2019.1292 t.j. (dalej jako „Uczestnicy”).
2. Uczestnikiem promocji może być wyłącznie instalator, rozumiany jako:
   a) Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie usług instalatorskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktów promocyjnych w Punkcie Sprzedaży, która zgłosiła się do udziału w akcji promocyjnej i spełnia wymogi określone w Regulaminie.
   b) Osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a wyposażona w zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie usług instalatorskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktów promocyjnych w Punkcie Sprzedaży, która zgłosiła się do udziału w Akcji promocyjnej i spełnia wymogi określone w Regulaminie.
3. W promocji biorą udział zakupy klientów udokumentowane fakturami VAT.
4. Zakupy dokonane w okresie trwania promocji będą sumowane.

5. Do promocji nie jest liczona sprzedaż na warunkach inwestycyjnych.
6. W czasie trwania Promocji Uczestnik, który dokona zakupu grzejników PURMO Santorini na łączną kwotę co najmniej 2 000 zł, otrzyma nagrodę w postaci karty paliwowej ORLEN o wartości 100 zł.

   a) Organizator zastrzega, że liczba nagród jest ograniczona, a Promocja trwa do wyczerpania puli nagród.

7. Organizator nie przewiduje zamiany nagrody na inną lub otrzymania przez Uczestnika Promocji ekwiwalentu pieniężnego.
8. Uczestnikowi promocji przysługuje jedna nagroda.
9. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.
10. Nagrody zostaną przekazane po rozliczeniu zakończonej akcji promocyjnej. Rozstrzygnięcie Promocji odbędzie się na podstawie Raportu Sprzedaży za okres wymieniony w §2 niniejszego Regulaminu przygotowanego przez organizatora.
11. Rozliczenie Promocji jest jednorazowe i ma miejsce w ciągu 21 dni roboczych od dnia otrzymania i zatwierdzenia przez Organizatora Raportu Sprzedaży.
12. Nagrody będą przekazywane do opiekunów klientów, w celu dostarczenia ich do Klientów, w ciągu 21 dni od daty zatwierdzenia raportu sprzedaży, o którym mowa w §3 pkt. 10 regulaminu.
13. Uczestnicy Promocji nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie lub łączyć ich z prawami do uzyskania nagrody innych Uczestników.
14. Nagroda nie może zostać zamieniona na równowartość w gotówce.
15. Organizator informuje, że nagrody wydane w Promocji stanowią dla Uczestnika przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlegają opodatkowaniu.
16. Organizator ma prawo odmówić wydania nagrody, jeśli wystąpiły przeterminowania w płatnościach na rzecz organizatora powyżej 14 dni.
17. W przypadku zwrotu towaru objętego Promocją, Organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztem nagrody.
18. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne, że klient zapoznał się z regulaminem promocji i go akceptuje.
19. W promocji nie mogą brać udziału pracownicy firmy Respol Export-Import Sp. z o.o.

§4

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik Promocji jest uprawniony do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji, w szczególności jeżeli pomimo spełnienia warunków określonych w Regulaminie nie otrzyma od Organizatora nagrody, o której mowa w §3 ust. 6 Regulaminu.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub jednego z oddziałów Organizatora lub na adres poczty elektronicznej: marketing@respol.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:

a) dane i dokładny adres Uczestnika Promocji,
b) dokładny opis i powód reklamacji,
c) wyraźną zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji dla celów postępowania reklamacyjnego,
d) wskazanie w jaki sposób Organizator powinien poinformować Uczestnika Promocji o decyzji w sprawie reklamacji (pisemnie na adres wskazany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej).
e) Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji i poinformuje o tym Uczestnika Promocji pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej według wyboru Uczestnika Promocji.

§5

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie https://www.respol.pl/ oraz we wszystkich Punktach Sprzedażowych Organizatora.
2. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub do zmiany terminu obowiązywania Promocji, bez uszczuplenia praw nabytych przez Uczestników Promocji przed dniem dokonania zmiany. Zmiana zaczyna obowiązywać od chwili umieszczenia odpowiedniej, pisemnej informacji na stronie https://www.respol.pl/.
3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.