

REGULAMIN PROMOCJI NA START ORAZ DODATKOWEJ PROMOCJI KWARTALNEJ NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ RESPOL [ExpRes24.pl](https://www.respol.pl)

§ 1

ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Organizatorem promocji na platformie internetowej [ExpRes24.pl](https://www.respol.pl) jest RESPOL Export -Import sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bukowieckiej 73, 03-893 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000177739, NIP: 527-24-18-733, REGON: 015592871, o kapitale zakładowym w wysokości 25.262.000,00 zł; zwana dalej Organizatorem (lub Właścicielem sklepu).

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady, na podstawie których przeprowadzone zostaną Promocje oraz warunki uczestnictwa w Promocjach. Przystąpienie do promocji oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego regulaminu.
2. Przez cały okres trwania Promocji Regulamin będzie dostępny na platformie internetowej Organizatora prowadzonej pod adresem [ExpRes24.pl](https://www.respol.pl), na stronie internetowej Organizatora prowadzonej pod adresem www.respol.pl oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Bukowieckiej 73 w Warszawie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. W takim przypadku informacja o zmianach Regulaminu zostanie zamieszczona na platformie internetowej Organizatora prowadzonej pod adresem [ExpRes24.pl](https://www.respol.pl) oraz na stronie internetowej Organizatora prowadzonej pod adresem www.respol.pl
4. Naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu może spowodować cofnięcie części lub wszystkich uprawnień przysługujących mu z tytułu udziału w Promocjach, włącznie z prawem żądania zwrotu Nagród.

§ 3

CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. PROMOCJA NA START na platformie internetowej [ExpRes24.pl](https://www.respol.pl) trwa od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 roku, przy czym każdy nowo zarejestrowany klient jest objęty warunkami promocyjnymi przez pierwsze 30 dni od daty rejestracji.
2. DODATKOWA PROMOCJA KWARTALNA trwa od 1 stycznia 2026 do 31 grudnia 2026 roku, z rozbiciem na cztery kwartały, liczone odpowiednio: od 1 stycznia do 31 marca 2026 r., od 1 kwietnia do 30 czerwca 2026 r., od 1 lipca do 30 września 2026 r. oraz od 1 października do 31 grudnia 2026 r.
3. Organizator może zakończyć Promocje ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli w prawie polskim zostaną wprowadzone zmiany zakazujące, ograniczające lub modyfikujące sposób przeprowadzania akcji promocyjnych tego rodzaju, a także w razie wyczerpania się puli Nagród przewidzianych przez Organizatora. W takim przypadku informacja o zmianach zostanie niezwłocznie zamieszczona na platformie internetowej Organizatora, prowadzonej pod adresem [ExpRes24.pl](https://www.respol.pl) oraz na stronie internetowej Organizatora prowadzonej pod adresem www.respol.pl
4. W przypadku zakończenia Promocji przed terminem wskazanym w § 3 ust. 1 weryfikacja zakupów i rozliczenie Nagród nastąpi według stanu (wartości) zgłoszeń na dzień

zakończenia Promocji.

§ 4

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Respol Export - Import sp. z o.o., właściciel platformy internetowej na podstawie określonych przez siebie warunków, daje możliwość korzystania z ofert promocyjnych i rabatów na ExpRes24.pl
2. Uczestnikiem promocji jest klient/przedsiębiorca/usługobiorca, czyli osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. będąca przedsiębiorcą i niebędąca konsumentem), która dokona rejestracji na Platformie zgodnie z Regulaminem oraz zamierza złożyć lub złoży Zamówienie.
3. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy, współpracownicy ani przedstawiciele Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób oraz podmioty powiązane z Organizatorem, w rozumieniu odpowiednio art. 25 ust. 1, 4 i 5 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i art. 11 ust. 1, 4 i 5 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodzeństwo małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z wyżej wymienionymi osobami w stosunku przysposobienia.
4. Uczestnictwo w Promocjach jest dobrowolne i zależy od wyłącznej decyzji osoby lub podmiotu zainteresowanego, z zastrzeżeniem, że spełnia on warunki przewidziane w Regulaminie.
5. Warunkiem wzięcia udziału w promocjach jest dokonanie transakcji na warunkach określonych w Regulaminie platformy internetowej ExpRes24.pl

§ 5

ZASADY PROMOCJI

1. Promocje obowiązują na stronie organizatora prowadzonej pod adresem ExpRes24.pl
2. Promocje nie łączą się z innymi (nieobjętymi niniejszym regulaminem) promocjami i rabatami w sklepie online lub w sklepach i oddziałach stacjonarnych Respol Export -Import sp. z o.o.
3. **Promocja na Start:** klient, który dokonał rejestracji na platformie ExpRes24.pl, w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 i w ciągu pierwszych 30 dni od daty rejestracji wykazał się obrotem wartościowym na całym asortymencie dostępnym na stronie ExpRes24.pl **przekraczającym kwotę min. 5000 zł netto**, otrzyma nagrodę w postaci: bonu paliwowego lub bonu na kolejne zakupy w Respol na kwotę 250 zł. (w pierwszej kolejności będą przekazywane klientom - z dostępnej w Respol puli - bony paliwowe, a po ich wyczerpaniu, bony na kolejne zakupy w Respol).
Dodatkowa promocja kwartalna: klient, który dokonał rejestracji na platformie ExpRes24.pl, w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 i w ciągu jednego kwartału, liczonego według zapisu z paragrafu 3 punkt 2 niniejszego regulaminu wykazał się **najwyższym** obrotem wartościowym na całym asortymencie dostępnym na platformie ExpRes24.pl (przy czym obrót ten nie może być mniejszy niż 10 000 zł netto), otrzyma specjalną nagrodę kwartalną w postaci tabletu.

4. Wszystkie zrealizowane zamówienia Klienta, dokonane w okresie trwania promocji zostaną zsumowane.
5. Uczestnikowi promocji przysługuje jedna nagroda za udział w jednej promocji.
6. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie lub łączyć ich z prawami do uzyskania nagrody innych Uczestników.
7. Do promocji (do wartości obrotu liczonego do promocji) nie jest liczona sprzedaż na warunkach inwestycyjnych
8. Nagrody zostaną przekazane po rozliczeniu zakończonych akcji promocyjnych. Rozstrzygnięcie Promocji odbędzie się na podstawie Raportu Sprzedaży za okres wymieniony w §3 niniejszego Regulaminu przygotowanego przez organizatora.
9. Rozliczenie Promocji jest jednorazowe i ma miejsce w ciągu 21 dni roboczych od dnia otrzymania i zatwierdzenia przez Organizatora Raportu Sprzedaży.
10. Nagrody będą przekazywane do opiekunów klientów, w celu przekazania ich Klientom, w ciągu 21 dni od daty zatwierdzenia raportu sprzedaży, o którym mowa w §5 pkt. 8 regulaminu.
11. Organizator informuje, że nagrody wydane w Promocjach stanowią dla Uczestnika przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlegają opodatkowaniu.
12. Organizator ma prawo odmówić wydania nagrody, jeśli w okresie trwania promocji i 21 dni po jej zakończeniu wystąpiły przeterminowania w płatnościach na rzecz organizatora powyżej 14 dni.
13. Ilość Nagród przewidzianych przez Organizatora jest ograniczona – w razie wyczerpania puli Nagród Organizator zakończy Promocje zgodnie z § 3 ust. 1.
14. Organizator promocji nie przewiduje zamiany Nagród na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne świadczenie.
15. W przypadku zwrotu towaru objętego Promocjami, Organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztem nagrody.

§ 6

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Firma RESPOL Export - Import sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bukowieckiej 73, 03-893 Warszawa, Firma Respol Export będąca właścicielem platformy internetowej dostępnej pod adresem ExpRes24.pl zapewnia ochronę danych osobowych uczestników promocji i oświadczają, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz.883).
2. Wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych są opisane w Polityce Prywatności firmy Respol Export-Import Sp. z o.o. dostępnej na stronie: expres24.pl/polityka-prywatnosci

§ 7

ZWROTY I REKLAMACJE

1. Reklamacje produktów zakupionych w ramach Promocji są możliwe na zasadach opisanych w Regulaminie, dostępnym na stronie: expres24.pl/regulamin-zakupow-respol
2. Wszelkie reklamacje związane z Promocjami powinny być składane w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, które uzasadnia złożenie reklamacji, lub w terminie 7 dni od dnia otrzymania Nagrody, jeżeli Uczestnik taką Nagrodę otrzymał, a reklamacja dotyczy tej Nagrody.

3. Wszelkie reklamacje powinny być przesyłane w formie wiadomości e-mail na adres: marketing@respol.pl. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, jej dokładny adres, powody złożenia reklamacji oraz opis żądania.
4. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane, chyba że Uczestnik wykaże, że niedochowanie terminu nie nastąpiło z jego winy.
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Od rozstrzygnięcia reklamacji Uczestnik ma prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania decyzji do ponownego odwołania się do Organizatora. Ponowne rozstrzygnięcie reklamacji i wydanie decyzji w przedmiocie uwzględnienia bądź nieuwzględnienia odwołania ma charakter ostateczny i powiadomienie Uczestnika, który je wniósł o wynikach postępowania odwoławczego, wyczerpuje tryb tego postępowania.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie.
2. Warunki Regulaminu promocji zostaną udostępnione na stronie internetowej: ExpRes24.pl
3. Promocje, których warunki zostały określone przez Organizatora powyżej, nie są grą losową, której wynik zależy w szczególności od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 165 ze zm.).
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory związane z interpretacją Regulaminu lub Promocjami będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
6. Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą na adres RESPOL Export - Import sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowiecka 73, 03-893 Warszawa z dopiskiem „dział marketingu” lub mailowo na adres marketing@respol.pl