



Regulamin promocji
(dalej jako „Regulamin”)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod jest firma Respol Export-Import sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bukowieckiej 73, 03-893 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000177739, legitymującą się numerami NIP 5272418733 i REGON 015592871 (dalej jako „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje w stacjonarnych punktach sprzedażowych zlokalizowanych w siedzibie Organizatora oraz wskazanych poniżej oddziałach Organizatora:
 - a) Respol Export-Import sp. z o.o. Centrala, ul. Bukowiecka 73 03-893 Warszawa
 - b) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Regułach, Aleje Jerozolimskie 333, 05-816 Michałowice – Reguły
 - c) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Czeladzi, ul. Wiejska 44, 41-253 Czeladź
 - d) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział we Wrocławiu, ul. Krakowska 13, 50-424 Wrocław
 - e) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Gliwicach, Poczтовая 76, 44-100 Gliwice
 - f) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Krakowie, ul. Zawila 53, 30-390 Kraków
 - g) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Bielsku Białej, ul. Komorowicka 68 A, 43-300 Bielsko-Biała
 - h) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Warszawie, ul. Burakowska 13, 01-066 Warszawa
 - i) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział Konstancin-Jeziorna, ul. Piaseczyńska 56, 05-520 Konstancin-Jeziorna
 - j) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Józefowie, ul. Nadwiślańska 99, 05-420 Józefów
 - k) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Jaworznie, ul. Katowicka 31C, 43-603 Jaworzno
 - l) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Krakowie, ul. Kornela Makuszyńskiego 18, 31-752 Kraków
 - m) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Gdańsku, ul. Jabłoniowa 64, 80-174 Gdańsk
 - n) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Gdyni, ul. Hutnicza 42, 81-061 Gdynia
 - o) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Łodzi, ul. Lodowa 91 93-232 Łódź
 - p) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Ostrołęce, ul. 11 Listopada 121 E, 07-410 Ostrołęka
 - r) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Poznaniu, ul. Wiśniowa 20, 62-052 Komorniki
 - s) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Myślenicach, ul. Kazimierza Wielkiego 118A, 32-400 Myślenice
 - t) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Tychach, ul. Fabryczna 11H, 43-100 Tychy
 - u) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Olsztynie, Al. M. Piłsudskiego 83A, 10-449 Olsztyn
 - w) Respol Export-Import sp. z o.o. oddział w Białymstoku, ul. Gen. Władysława Andersa 38, 15-113 Białystok

(dalej jako „Punkt Sprzedażowy”)

§2

Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 20.10.2025 do 30.11.2025 lub do wyczerpania produktów objętych promocją, o których mowa w §3 ust. 4.

§3

Zasady Promocji

1. Uczestnikiem promocji mogą być wszyscy klienci Respol.
 2. W promocji biorą udział zakupy klientów udokumentowane fakturami VAT.
 3. W czasie trwania promocji Uczestnik, który zakupi produkty objęte promocją, będzie mógł skorzystać ze specjalnych cen promocyjnych, ujętych poniżej:
- KAISAI POMPA CIEPŁA 8 kW - W ZESTAWIE: KHA-08RY1 i KMK-240L-100RY3 – w promocyjnej cenie netto **13.700,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 8 kW - W ZESTAWIE: KHA-08RY1 i KMK100RY3 - w promocyjnej cenie netto **7.400,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 10 kW - W ZESTAWIE: KHA-10RY1 i KMK-240L-100RY3 - w promocyjnej cenie netto **13.800,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 10 kW - W ZESTAWIE: KHA-10RY1 i KMK100RY3 – w promocyjnej cenie netto **7.500,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 12 kW - W ZESTAWIE: KHA-12RY3 i KMK-240L-160RY3 – w promocyjnej cenie netto **12.300,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 12 kW - W ZESTAWIE: KHA-12RY3 i KMK-160RY3 – w promocyjnej cenie netto **8.200,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 14 kW - W ZESTAWIE: KHA-14RY3 i KMK-240L-160RY3 – w promocyjnej cenie netto **12.300,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 14 kW - W ZESTAWIE: KHA-14RY3 i KMK-160RY3 – w promocyjnej cenie netto **8.200,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 16 kW - W ZESTAWIE: KHA-16RY3 i KMK-240L-160RY3 – w promocyjnej cenie netto **11.500,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA 16 kW - W ZESTAWIE: KHA-16RY3 i KMK-160RY3 – w promocyjnej cenie netto **7.400,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA MONOBLOK POWIETRZNA KHC-06RY1-B, 230V (MODEL B) – w promocyjnej cenie netto **5.600,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA MONOBLOK POWIETRZNA KHC-12RY3-B, 400V (MODEL B) – w promocyjnej cenie netto **8.500,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA MONOBLOK POWIETRZNA KHC-16RY3-B 400V (MODEL B) – w promocyjnej cenie netto **9.500,00 zł**
 - KAISAI POMPA CIEPŁA MONOBLOK POWIETRZNA KHX-09PY1 R290 TMAX-75°C 7,18KW 230V – w promocyjnej cenie netto **14.999,00 zł**

- KAISAI POMPA CIEPŁA MONOBLOK POWIETRZE-WODA KHY-12PY3, 11,6KW, 400V – w promocyjnej cenie netto **11.999,00 zł**
 - BERETTA POMPA CIEPŁA MONOBLOK HYDRO UNIT M 006 R32 6KW – w promocyjnej cenie netto **4.500,00 zł**
 - BERETTA POMPA CIEPŁA MONOBLOK HYDRO UNIT M 008 R32 8 KW – w promocyjnej cenie netto **5.000,00 zł**
 - BERETTA POMPA CIEPŁA MONOBLOK HYDRO UNIT M 010 R32 10KW – w promocyjnej cenie netto **6.200,00 zł**
4. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.
 5. Towary ujęte w niniejszym regulaminie i objęte cenami promocyjnymi nie podlegają zwrotom.
 6. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne, że klient zapoznał się z regulaminem promocji i go akceptuje.

§4

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik Promocji jest uprawniony do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji, w szczególności jeżeli pomimo spełnienia warunków określonych w Regulaminie Uczestnik Promocji nie otrzyma od Organizatora produktu promocyjnego, o którym mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub jednego z oddziałów Organizatora lub na adres poczty elektronicznej: marketing@respol.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane i dokładny adres Uczestnika Promocji,
 - b) dokładny opis i powód reklamacji,
 - c) wyraźną zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji dla celów postępowania reklamacyjnego,
 - d) wskazanie w jaki sposób Organizator powinien poinformować Uczestnika Promocji o decyzji w sprawie reklamacji (pisemnie na adres wskazany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej).
 - e) Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji i informuje o tym Uczestnika Promocji pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej według wyboru Uczestnika Promocji.

§5

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie <https://www.respol.pl/> oraz w Punktach Sprzedażowych.
2. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub do zmiany terminu obowiązywania Promocji, bez uszczuplenia praw nabytych przez Uczestników Promocji przed dniem dokonania zmiany. Zmiana zaczyna obowiązywać od chwili umieszczenia odpowiedniej, pisemnej informacji na stronie <https://www.respol.pl/>.

3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.